



COVID
SwabCare



IT PAS SRL
Products and Solutions

servicenow.

itpas.it



SwabCare è l'applicazione che consente alle aziende di gestire i cicli di tamponi e di vaccini per i propri dipendenti, al fine di contenere la diffusione del COVID-19

LABORATORIO

- Gestione dei calendari e delle fasce orarie da rendere disponibili
- Conferma dell'avvenuta esecuzione del tampone/vaccino



UTENTE

- Visualizzazione delle disponibilità dei laboratori
- Visualizzazione dello stato di avanzamento della richiesta
- Aggiornamento anagrafica in caso di vaccinazione



SERVICE DESK (AZIENDA)

- Processo di approvazione dei calendari e delle fasce orarie dei laboratori
- Processo di approvazione delle prenotazioni
- Accesso alla sezione di reportistica per monitorare l'andamento del servizio

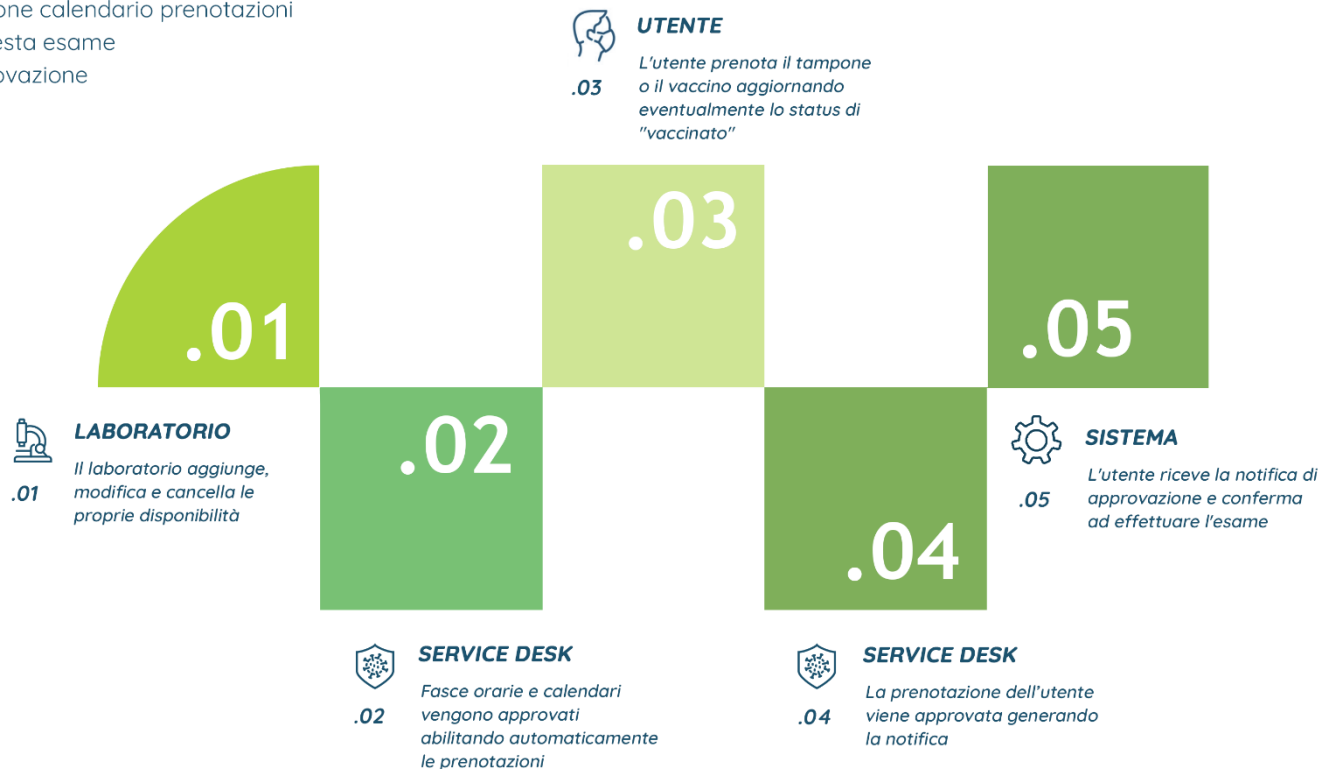


Gestione

Gestione calendario prenotazioni

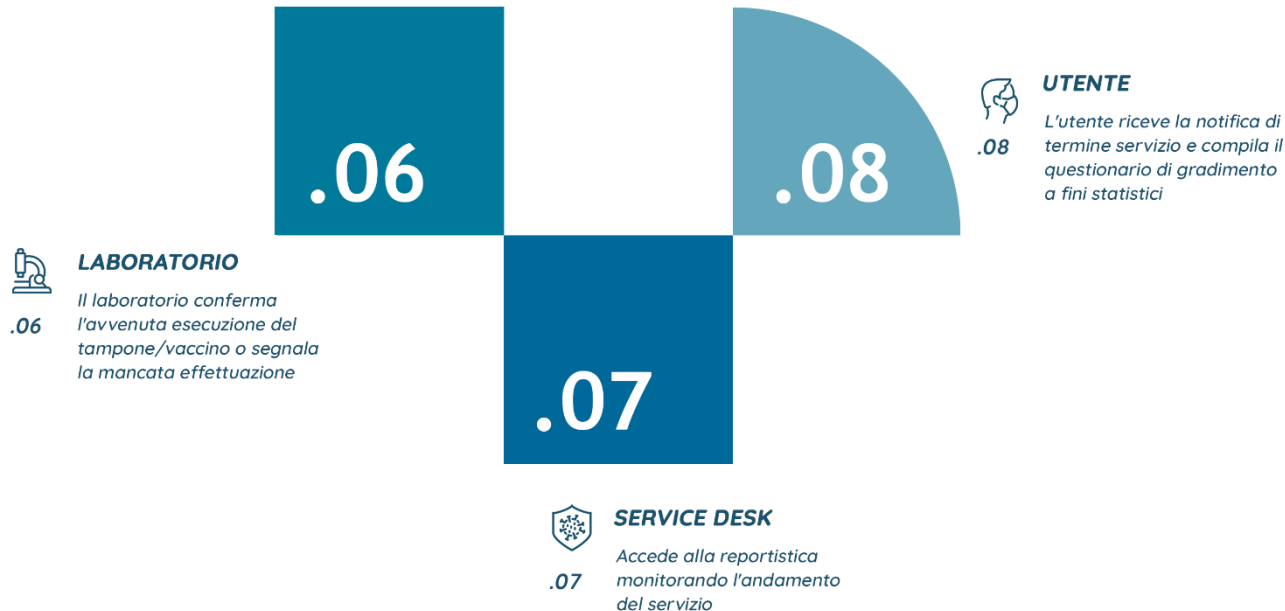
Richiesta esame

Approvazione



Analisi


Esito appuntamenti
Reportistica
Feedback esperienza utente







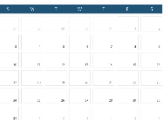

 SwabCare

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Il laboratorio tramite un'interfaccia user friendly, garantita da SwabCare, può inserire le date e le proprie disponibilità in termini di quantità e di tipologia di esami che può effettuare in modo da alimentare il motore dell'applicazione che gestisce gli appuntamenti

 SwabCare

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6


 
 
 


A valle dell'appuntamento è prevista la funzionalità di conferma, il laboratorio può visualizzare tutti gli appuntamenti della giornata tramite una vista calendario dedicata


 SwabCare


S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

L'utente tramite l'esperienza UI e UX di SwabCare prenota il proprio slot di calendario scegliendo i laboratori disponibili e la tipologia di esame

 SwabCare

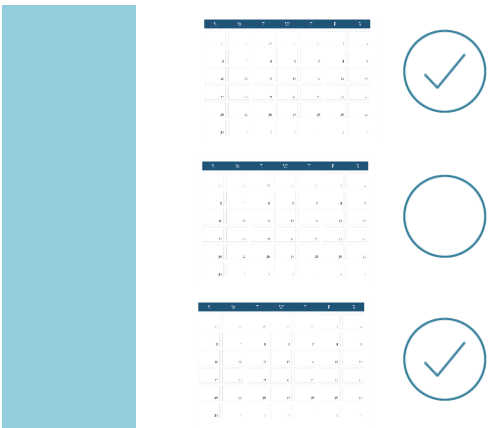






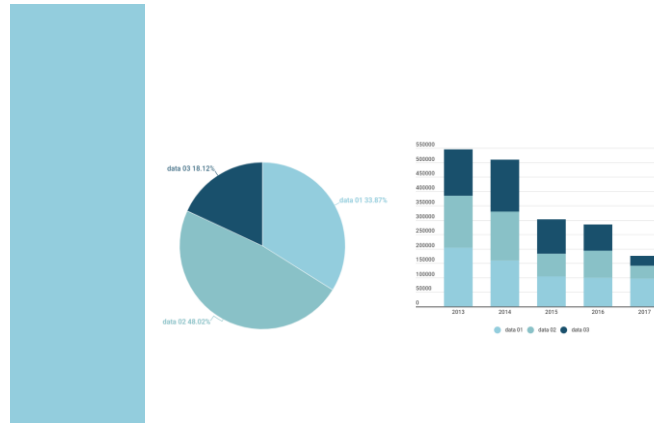
Prima di confermare la prenotazione verrà sottoposto all'utente un questionario anamnestico per valutare lo stato di salute al momento della prenotazione

 SwabCare



Visualizzazione delle richieste di prenotazione da approvare e possibilità di confermarle o rigettarle.
 Visualizzazione dei calendari di disponibilità dei laboratori e possibilità di confermarli o rigettarli.

 SwabCare



Monitoraggio delle richieste e delle performance dei servizi offerti tramite la SwabCare Dashboard personalizzabile

© 2021 IT PAS

Covid SwabCare è un prodotto IT PAS basato su piattaforma ServiceNow.

Informazioni riservate di proprietà di IT PAS,
con possibilità di utilizzo solo dal destinatario.

Questo documento, o parte di esso, non può essere riprodotto, copiato,
diffuso e/o distribuito ne citato senza previa approvazione scritta da
IT PAS



itpas.it



Centro Direzionale isola B3
80143 Napoli



+39 081.562.52.55



info@itpas.it